

株式会社ファイバークート

北海道札幌市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

WiFi アクセスポイント開発からネットワーク管理、コンテンツサービスまで提供する新しい通信サービスのパイオニア

- 観光バス会社と連携した無料 WiFi サービス提供による地域の魅力向上及びインバウンド需要獲得へ
- 無線 LAN ニーズ急増により観光地、商店街等で無料 WiFi スポット設置ビジネスを展開
- 製品開発、サービス提供、アフターサポートの一気通貫ビジネスモデルにより顧客ニーズ把握や満足度向上を図る

企業基本情報

所在地	北海道札幌市中央区南1条西8丁目10-3 第28 桂和ビル
電話/FAX	011-204-6121/011-204-6122
URL	http://www.fibergate.co.jp
代表者	代表取締役 猪又 将哲
設立	2000年
資本金	5,430万円
従業員数	108人



会社概要

インターネット無料マンションの構築を主力とし、商店街、商業施設向けの WiFi 導入や、ホテル、訪日外国人専用の WiFi サービス提供などのビジネスを展開している。自社製品の開発も着手し、製品の製造から WiFi 環境の構築、運用、お客様サポートまで内製化された垂直統合型のビジネスモデルが大きな特徴の WiFi ソリューション企業である。



会社外観

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

観光バス向け WiFi 設置により訪日外国人観光客の需要獲得へ貢献

増加する訪日外国人観光客の需要を踏まえ、観光バス向け無料 WiFi サービスを開始、接続後の画面にバスルート周辺の観光施設や飲食店などの広告を掲載し、その収入をバス会社と折半してバス会社の通信料負担を軽減している。観光庁が実施した整備事業の採用実績や、道内中長距離バス 8 路線をはじめ全国のバス、タクシー向け契約件数は約 450 台となっている。乗客からも好評で、観光地及び導入企業の魅力向上、インバウンド需要の獲得により、地域経済活性化に貢献している。



バス設置した自社開発の業務用ルーター

観光地、商店街の無線 LAN ニーズに応える無料 WiFi サービスの提供

訪日外国人観光客の無料 WiFi ニーズを踏まえ、WiFi スポット設置ビジネスを開始。商品情報等を利用者の画面に効果的に表示したい店舗側ニーズを業界内でいち早く把握し、無線 LAN 基地局開発、システム構築及び設置後のサポートまで全て自社で行うサービスで販路開拓を行った。自治体や商店街、商業施設から引き合いが相次ぎ、外国人に人気の浅草仲見世商店街など全国 1 万 8,000 カ所以上に設置された。2020 年の東京五輪も追い風となり、更なる拡大が見込まれている。



浅草仲見世商店街への導入

サービスの上流から下流までの工程を全て自社で行う一気通貫ビジネスモデル

同社はインターネットサービスの提案、自社製品の開発、サービスの提供及びアフターサポートまで、いわゆるサービスを提供するうえでの上流工程から下流工程まで全て自社で行う、一気通貫ビジネスモデルを採用している。顧客は、ワンストップでサービスを委託できる安心感と、導入までの時間短縮等が図られ、同社は、工程ごとにノウハウが分散されず蓄積されるほか、各工程間の調整コストの低減等により価格優位性を保ちながらビジネスを行っている。



一気通貫ビジネスモデルイメージ図