

ターゲットは地元住民！ドラマと個店紹介による地域の魅力再発見 【富良野料飲店組合／北の峰旅館組合／富良野旅館業組合】（富良野市）

コロナ禍に立ち向かう観光地の3組合

富良野料飲店組合、富良野旅館業組合、北の峰旅館組合は、道内有数の観光地である富良野市における、サービス業全般を網羅する組合。

3組合は、日々、組合員相互の連携を基に、消費者に向けたサービス向上のための活動を行うとともに、観光イベント等においてそれぞれが協力し、へそ祭りやワインぶどう祭り、スキー祭りといった富良野を代表するイベントへの積極的な活動を行っている。



料飲店・宿泊施設魅力向上プロジェクト

新型コロナウイルスの感染拡大は、宿泊業や飲食店で構成される3組合の加盟店に大きな影響を及ぼした。富良野商工会議所が行った影響調査では、令和2年5月の売上減少額が、宿泊業では前年同月比で平均1,278万円、飲食店では373万円と事業を継続する上で非常に大きなものとなっていた。

地元住民は外出自粛要請の解除後も外食を控える傾向が続き、企業や団体においても懇親会が軒並み控える状況が続いていた。この状況は夏以降も続き、夏の繁忙期の観光客入込み数は大幅な減少。その後GoToトラベルにより一時的に回復傾向を見せたものの、インバウンド観光客はほぼ皆無となり、厳しい状況が続いていた。



この状況を改善するため、3組合はGoTo商店街事業を活用し、出控えている地元住民の誘客や観光客へのおもてなし向上のため、ウィズコロナに対応した新生活様式での「料飲店祭り」と、加盟店を紹介するプロモーション動画の制作・配信、3組合のホームページの制作を手がけることとした。（なお、「料飲店祭り」については、その後の感染拡大を受け、実施しないこととした。）

動画は大きく2種類を制作。ひとつは、会員の飲食店や宿泊施設を1店舗ずつ紹介する動画「SITAKKENE（シタッケネ）また会おうね」で、これは店主や店のスタッフが視聴者に語りかけることで、富良野で働く人となりを知ってもらい、リアルで店舗に



来たときには、動画の内容を通じて初めてでも親しくコミュニケーションが取れるようにすることを意図したもの。もうひとつはドラマ仕立てとし、出会いから、結婚・出産・子育て・老後まで富良野を舞台に全5話を、脚本・出演者・制作会社までオール富良野で制作を行った。

動画は令和2年11月からYoutubeで公開されており、多くの店舗から「動画見たよ」とこれまで以上のコミュニケーションが図られるようになったとの意見が寄せられているとともに、ある飲食店ではお客さんから「今までお店の前は通っていてどんなお店が分からなかった。動画を見て良さそうなお店なので来ました」と新規のお客さんの獲得にもつながっている。

動画制作とあわせて、3組合ではそれぞれ新たにホームページを作成、リニューアルを行い、加盟店のオススメ情報を掲載するほか、動画へもリンクするようにし、利便性とイメージアップを図った。

GoTo 商店街事業を通して、動画・ドラマ・ホームページの作成を全て地元の人材及び会社で行い、3組合の組合員と関係者、会社の良好な関係性を構築した。

新型コロナウイルスの収束後、経済活動が再活性化された際に、本事業での取組がより大きな効果として寄与していくために、3組合全120店舗が一体となってコロナ禍を乗り越えていく。

<参考> 本事例で紹介したホームページ、動画は、以下をご覧ください。

- ・ [富良野料飲店組合](#)、[北の峰旅館組合](#)、[富良野旅館業組合](#)のホームページ
- ・ [動画 \(YouTube\)](#)

<商店街からひとこと>

今回の事業は、コロナ禍で苦しむ3組合の加盟店のために何か出来ることはないかと企画しました。動画「SITAKKENE (シタツケネ) また会おうね」の制作では、実際の来店前に気軽に視聴いただけるよう1動画2分程度の長さにおさめることにこだわりました。2分という短い動画で、店主の人となりを含めた魅力をいかに発信できるかを考える点で苦労しましたが、慣れない撮影にご協力いただいた店主の魅力も詰まった内容になっています。

また、店舗毎に1つの動画を作成しましたので、ホームページをもたない事業者の情報を得ることができるとともに、ホームページをもつ事業者の情報についても、ホームページでは分からないスタッフの人なりを知ることが出来る点で有効な取組になったと思います。

富良野へお越しの際には、是非お目当ての飲食店、宿泊施設の動画を視聴して、観光を楽しんでいただければ幸いです。

商店街データ

商店街名（幹事組合）：富良野料飲店組合

所在地：富良野料飲店組合

商店街の類型：観光型

連絡先：0167-22-3555 担当：富良野商工会議所 業務課長 木川田