

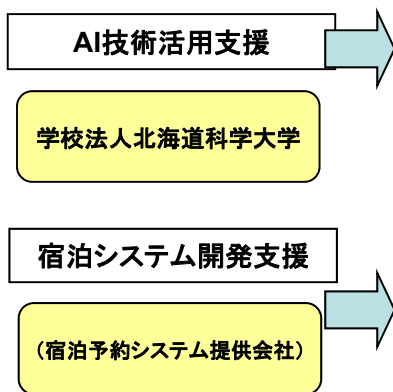
地域	北海道札幌市	認定日	平成30年6月8日	1-30-01
事業分類	情報通信	テーマ分類	IT	

事業名: IoT×AI×ブロックチェーン活用 インバウンド向け宿泊施設多言語スマート化事業

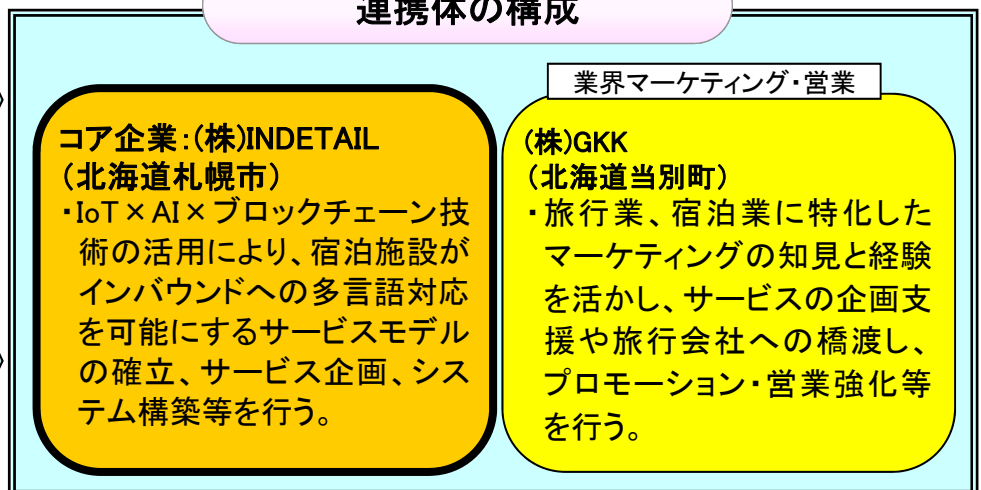
○事業概要(新規性、市場性等)

- ・宿泊業界は、ここ数年、インバウンド旅行者の急増により、大きなビジネスチャンスを迎えている一方で、人材不足等の課題を抱えている。
- ・インバウンド旅行者が宿泊施設に求めるサービスとして「外国語での対応」を望む声強いが、特に地方の宿泊業者にとって、外国語能力を有する人材を獲得することは非常にハードルが高い。
- ・本事業では、主に民泊や簡易宿泊業者向けに、宿泊施設が人材獲得をしなくとも、インバウンド旅行者を多言語で受入・案内するスマート化サービスを開発・提供する。
- ・具体的には、IoT×AI×ブロックチェーンを活用することで、無人・多言語によるスマートチェックイン機能やトリップコンシェルジュ機能(質問・回答、施設案内、近隣情報案内等)などを提供する。
- ・チェックインから客室案内、滞在まで省力化した多言語対応を実現することで、宿泊業者の人手不足問題解決と、インバウンド旅行者の利便性、満足度向上につながる新たな付加価値となる。

事業推進体制



連携体の構成



支援予定メニュー

- ・補助金

