

SPRINGシンポジウム 2016 in 札幌

— 地方創生とサービスイノベーション —

- ◆日時：2016年8月30日（火） 13:30-17:00
- ◆会場：札幌全日空ホテル（札幌市中央区）

主催：サービス産業生産性協議会（SPRING）、公益財団法人日本生産性本部
共催：北海道生産性本部
後援：経済産業省北海道経済産業局、北海道、北海道経済連合会、
 北海道中小企業家同友会、北海道観光振興機構、札幌商工会議所、
 サービス学会



会場のご案内

◆札幌全日空ホテル（3階 鳳の間）

〒060-0003
 北海道札幌市中央区北三条西1-2-9
 TEL:011-221-4411

- ・JR札幌駅より徒歩約7分
- ・JR札幌駅から地下道を經由し、
地下鉄「東豊線さっぽろ駅」21番口より徒歩約1分
- ・新千歳空港より車で約70分、バスで約90分

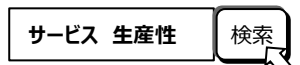


お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 ・ <https://goo.gl/mRzVtN>

【SPRING ホームページから】 ・ <http://www.service-js.jp>



検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

- ・前日までお申込み可能です。（定員になり次第、締め切らせて頂きます）
- ・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
- ・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び約1週間前に参加証をメールにて送付致します。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会事務局（公益財団法人日本生産性本部内）

担当：広瀬・加茂

<http://www.service-js.jp> 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187

SPRING公式Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>

SPRING公式Twitterアカウント：
 @SPRING_Service

SPRINGシンポジウム 2016 in 札幌

-地方創生とサービスイノベーション-

日本の雇用者やGDP全体の約70%を占めるサービス産業の生産性を向上させるために、安倍政権は経済成長戦略をまとめた「日本再興戦略～Japan is Back」の中で当協議会の活動を国民運動の基盤と位置づけました。また、昨年に改訂された「日本再興戦略～未来への投資・生産性革命」では、ローカル・アベノミクスの推進によるサービス産業の活性化・生産性の向上などが明記されました。

当協議会では、本シンポジウムを日本再興戦略の具体的な活動展開の一環として、サービスイノベーションの「目的」「方向性」「成すべきこと」などを広く、深く考える機会や場となるよう企画致しました。イノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例、具体事例から多くの生きた示唆が得られるものと期待しております。サービスイノベーションを担われる各界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ち申し上げます。

サービス産業生産性協議会

プログラム (予定)

- ◆日時：2016年8月30日(火) 13:30-17:00
- ◆会場：札幌全日空ホテル(札幌市中央区)
- ◆対象：サービスイノベーションを担う産業、行政、自治体、学界等幅広いセクターの関係者(約100名)

(プログラム・時間は予告なしに変更することがあります)

13:30-13:45	【ご挨拶】 ・公益財団法人日本生産性本部 理事長 松川 昌義 ・経済産業省 北海道経済産業局
13:45-14:30	【基調講演】「旅行業のサービスイノベーション」 株式会社ジェイティービー 代表取締役会長 田川 博己 氏 「2020年ビジョン」として、アジア市場においてNo1の地位を確立し、長期的・安定的な成長を可能とする基盤の完成を目指すJTB。国内と海外を一体化し、交流文化事業として推進する戦略により、地域とともに付加価値や専門性の高い商品を創造、提案していく革新的な取り組みについてお話いただきます。(サービス産業生産性協会幹事)
14:30-17:00	【事例研究】「サービスイノベーションのベストプラクティスから学ぶ視点」 「サービスイノベーションの課題」 サービス産業生産性協議会シニアフェロー 佐藤 正春 事例1 「きめ細かい旅館サービスを効率的に実現するクラウドアプリケーション」 株式会社陣屋コネクト 代表取締役 宮崎 富夫 氏 鶴巻温泉・元湯陣屋が実現した、スタッフ間の情報共有・データ一元管理/分析の大幅な効率化のノウハウを、他の宿泊施設に提供する陣屋コネクト。180施設に導入したクラウドアプリケーションについてお話いただきます。 事例2 「社会貢献型移動スーパー『とくし丸』」 株式会社とくし丸 代表取締役 住友 達也 氏 買い物弱者に商品・サービスを届けるため、販売パートナー、地元商店と共に展開する日本初のモデルの移動スーパー「とくし丸」。契約者への週2回の巡回訪問など、社会貢献性の高いビジネスについてお話いただきます。 (第1回日本サービス大賞 農林水産大臣賞 受賞)
	サービス産業生産性協議会の活動紹介