

ロボット同士の会話実証実験で店舗でのロボット活用法を探る

～北大生開発システムによりセイコーマート北海道大学店で実施～

【概要】

北海道大学と株式会社セコマは、種類の異なるロボット同士の会話を実現させるソフトウェアを用いて小売店におけるロボット活用の可能性を探る実証実験を、セイコーマート北海道大学店において実施します。本ソフトウェアは、北海道大学の大学院生が、経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構（以下「IPA」）の未踏 IT 人材発掘・育成事業の支援を受けて開発したものです。

【背景】

小売店への会話型ロボットの設置は、販売促進や親しみやすい店舗づくりに役立つ可能性を秘めています。しかし、一台のロボットによる一方的な発声では効果が限定的であり、かといってヒト（顧客）とロボットの間で自然な会話を実現することは技術的に容易ではありません。

そこで、北海道大学大学院情報科学研究科ヒューマンコンピュータインタラクション研究室修士課程1年の水丸和樹氏（指導教員 小野哲雄 教授、坂本大介 准教授）は、経済産業省・IPAの未踏 IT 人材発掘・育成事業の支援を受け、種類の異なるロボット同士の会話を実現させるソフトウェアを開発しました。しかし、このソフトウェアを実用化するためには、ITの専門家ではない店員でも会話内容を簡単にカスタマイズできる必要があります。また、ロボット同士の会話が実際に商品 PR に寄与するか検証することも必要です。

そのため、北海道大学と株式会社セコマは、平成30年4月に締結した地域創生連携協定に基づき、経済産業省北海道経済産業局の協力を得て、以下のとおり実証実験を実施します。

なお、本実験は、社会を変える可能性のある先端テクノロジーの実証実験・社会実装などを通じて、北海道・札幌から新しいビジネスや社会を創出するプロジェクト「No Maps」と連携して実施します。

【実証実験の内容】

日時： 平成31年2月28日（木）～3月6日（水） 各日10時～18時

場所： セイコーマート北海道大学店（札幌市北区北11条西7丁目）

目的： ロボット同士の会話を実現させるソフトウェアについて、店員による操作性と、商品 PR 等への寄与の度合いを検証すること。

内容： ソフトバンクロボティクス社の感情をもったパーソナルロボット Pepper（写真右）及び Sota（ソータ：写真左）*各1台を店舗に設置し、商品 PR 等について会話を行う。会話の内容はセイコーマート北海道大学店の店員が入力し、操作性を確認する。また、来店者数や商品 PR への影響を検証する。



ソフトバンクロボティクス株式会社の Pepper と ヴィストン株式会社の Sota を活用し、北海道大学が独自に実験を実施（写真はイメージ）

【未踏 IT 人材発掘・育成事業について】

経済産業省所管である IPA による、「突出した IT 人材の発掘と育成」を目的とした事業です。IT を活用して世の中を変えていくような、日本の天才的なクリエイターを発掘し育てることを目指しています。2018 年度は全国から 21 件が採択され、そのうち 2 件が北海道大学の学生です。

事業サイト : https://www.ipa.go.jp/jinzai/mitou/portal_index.html

水丸氏プロジェクト概要 : https://www.ipa.go.jp/jinzai/mitou/2018/gaiyou_t-3

【No Maps について】

新たなビジネスを生み出し、加速させることを目的に、「先端技術の見本市」と「映像・音楽などの興行」が融合した事業です。「まちに、未来を、インストール。」をコンセプトとして次代の技術や社会をテーマとした多数のセミナーや実証実験を北海道・札幌を舞台に展開しています。民間企業、行政、大学等からなる実行委員会がその運営を行っており、北海道大学も参画しています。

事業サイト : <https://no-maps.jp/>

Sapporo Creative Convention



お問い合わせ先

経済産業省北海道経済産業局 地域経済部 情報・サービス政策課 藤江, 小林

T E L 代表 011-709-2311 (内線 2558, 2559) F A X 011-707-5324

メール hokkaido-johoservice@meti.go.jp

配信元

北海道大学総務企画部広報課 (〒060-0808 札幌市北区北 8 条西 5 丁目)

T E L 011-706-2610 F A X 011-706-2092 メール kouhou@jimuhokudai.ac.jp

株式会社セコマ 広報室 (〒064-8620 札幌市中央区南 9 条西 5 丁目)

T E L 011-330-2627

経済産業省北海道経済産業局 (〒060-0808 札幌市北区北 8 条西 2 丁目 1)

【アクセス】



* 「Sota (ソータ)」はヴイストン株式会社の登録商標です。