

# 北海道国際輸送プラットフォームの取組について

平成26年10月30日

北海道開発局

# 1. 産・学・官の連携

札幌大学

商流の効率化  
に関する取組

北海道開発局

物流の効率化  
に関する取組

「北海道経済の発展に資する  
国際物流活性化連携協定」締結 (H23.9)

「国際物流を通じた道産品輸出促進研究会」設立 (H23.10)

【構 成 員】 札幌大学、北海道開発局

【参画事業者】 ヤマト運輸(株)、ヤマトホームコンビニエンス(株)

【連携協定事業者】 北海道テレビ放送(株)

「北海道国際輸送プラットフォーム推進協議会」設立 (H25.9)

【事務局】 札幌大学、北海道開発局、北海道

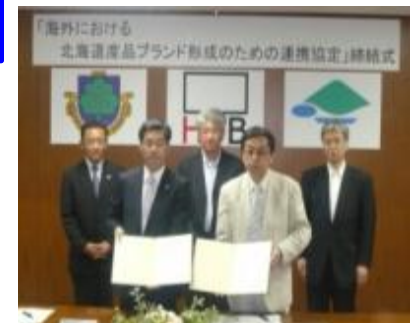
【構成員】 ヤマトグループ、北海道テレビ放送、北海道経済産業局、北海道経済  
連合会、北海道運輸局、北洋銀行、北海道銀行 他 計33社で構成



連携協定締結式 (H23.9)



ヤマトグループ選定通知書授与 (H24.4)



北海道テレビ放送と協定書締結 (H24.6)

# 2. 北海道国際輸送プラットフォームとは

## 北海道国際輸送プラットフォームとは？

北海道産品の輸出拡大・物流活性化を図るため、冷蔵・冷凍貨物の小口混載輸送サービス、商取引、マーケティング等の課題を解決し、北海道産品を直接かつ安定的に輸出できる仕組み。

北海道国際輸送プラットフォーム

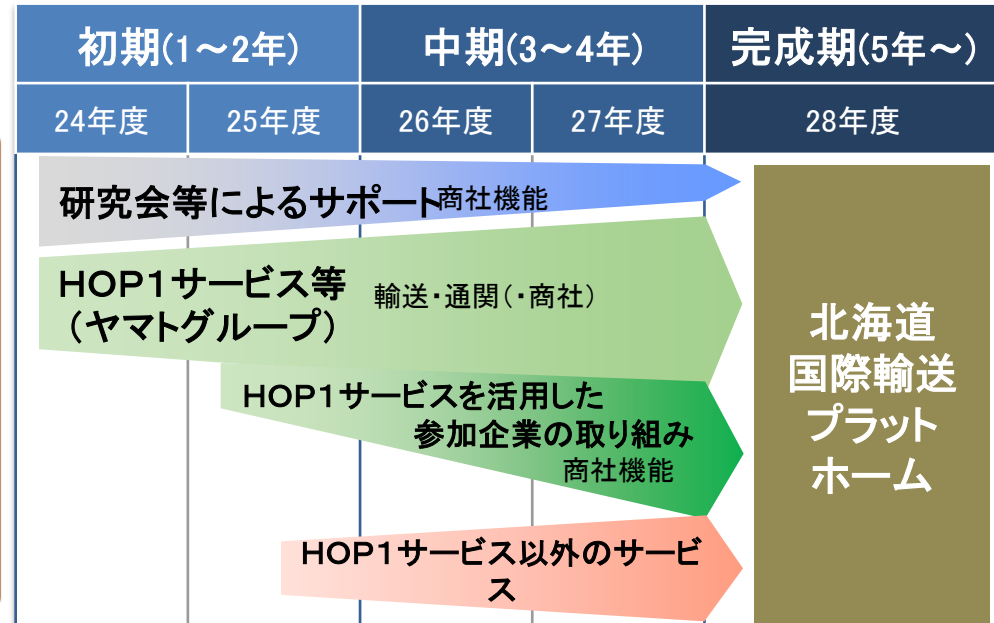
**HOP** : Hokkaido export Platform (海外への取組の第1歩を支援するという意味も込め)

## 北海道国際輸送プラットフォーム設立までの計画

- ・最初から、全ての機能を備えたプラットフォームを立ち上げるのは困難な事から、24年度は、海外との輸送・通関事業者を公募(ヤマトグループを選定)したところ。
- ・最終的(5年後目処)には、商社機能を含む全ての機能を備えたプラットフォームの構築を目指している。

### HOPの仕組み

### ロードマップ



# 3. 北海道国際輸送プラットフォームの取組内容

「北海道国際輸送プラットフォーム」の構築に向け、平成24年9月より香港向けに新規に輸出を検討する事業者の参加を募り、商業ベースでサンプルを輸送し輸入者からの評価を行う「サンプル輸送」を開始。また、恒常的な国際小口冷凍・冷蔵貨物の宅配輸送を行う「HOP1サービス」などを開始している。

## 既存の取組み内容

### 新規に輸出を検討する事業者対象

#### サンプル輸送（対象国：香港・シンガポール）

・香港・シンガポールの飲食店経営者へサンプル品を輸送。注文があれば、商談の取次ぎを行う。また、商品に対するアンケートを実施。

### 海外へ食品を輸送する事業者対象

#### HOP1サービス（対象国：香港・台湾・シンガポール）

・北海道産品を段ボール1箱サイズから海外へ輸出できる、恒常的な国際小口冷凍・冷蔵貨物の航空輸送サービス。

### 外国人観光客におみやげ品を販売する事業者対象

#### 海外おみやげ宅配便（対象国：香港・台湾・シンガポール）

・HOP1サービスを活用した、外国人観光客向けの冷凍・冷蔵のおみやげ品 宅配輸送サービス。

### 海外における北海道産品ブランド形成

#### 北海道テレビ放送（HTB）との連携

・シンガポールのケーブルTV「Hello! JAPAN」チャンネル内で、HTB制作による道産品の紹介番組をH26.2に放映。

### 海上小口冷蔵・冷凍サービスの実現

#### 海上冷凍・冷蔵混載輸送実験

・海上小口混載冷蔵・冷凍サービス（HOP2サービス）の実現に向けた輸送実験を行い、各種課題について検討。

## 平成26年度の新たな取組み

### H26/11 香港商談会の実施

・現地レストランに飲食店オーナー等を招聘し、北海道産品を実際に調理して試食いただく試食商談会の実施を計画。

### H26/10 展開国拡大（マレーシア）

・新たな展開国としてマレーシア向けにHOP1サービスを開始。

### H26/冬 ECサイトの運用開始

・海外おみやげ宅配便のリピーター客を掴むため、専用のECサイトを運用開始予定。今後観光と連携したサイトへの展開を計画。

### H26/11 TV番組との連携による情報発信

・昨年度実施したテレビショッピングの結果を基にHTBと連携し、北海道産品ブランド形成に向けた取り組みを計画。

### H26年度中 HOP2サービス開始予定

・海上小口混載冷蔵・冷凍サービス（HOP2サービス）の実現に向けた輸送実験を行い、今年度サービス開始を予定。

# 4. HOP1サービスについて

「北海道国際輸送プラットフォーム」の取組は、「北海道産品の輸出拡大(創貨)」に焦点をあてており、そのため、まだ海外取引に取り組めていない初心者にも、海外輸出ができるような物流システムの構築を目指している。

## 海外取引初心者の課題

- ・国際輸送料金が複雑であることや、特殊な契約形態(FOB,CIF等)があり、わかりにくい。
- ・検疫、通関など、国内取引にはない手続きが理解できない。
- ・小口では扱ってもらえない、扱ってもらっても、国際輸送料金が高すぎて商売にならない。
- ・トランシップ等が必要で、何時届くのかが判らない。

国内取引では当たり前に行えることが、海外取引ではできないことが多く、海外取引初心者には商談のきっかけすら掴めない。(例: 輸送費が不明で、顧客への売値を示せない。)

海外取引初心者でも使える物流サービスを構築しなければならない。

## 海外取引初心者でも使える物流サービスの条件

ドアtoドア

定額料金

海外取引関係書類の作成代行

1万円以下の料金

小口1箱から受付

到着日明示

平成24年9月より「HOP1サービス」を開始

(現在、香港・台湾・シンガポールで展開)

HOP1サービス輸送費 (税抜き)		
5kg 以内	●香港/台湾 — 5,000円 ●シンガポール — 9,000円 <small>段+積+高さ=60cm以内</small>	●香港/台湾 — 7,000円 ●シンガポール — 12,000円 <small>段+積+高さ=100cm以内</small>
10kg 以内	●香港/台湾 — 9,000円 ●シンガポール — 15,000円 <small>段+積+高さ=120cm以内</small>	●香港/台湾 — 15,000円 ●シンガポール — 20,000円 <small>段+積+高さ=150cm以内</small>

HOP1サービス手数料 (税抜き)

代金回収代行が必要な場合 **現地販売価格の9%** または 代金回収代行が不要な場合 **2,000円**

※台湾は関税・営業税として別途(商品代金+HOP1サービス利用料金)×30%が必要となります。シンガポールは付加価値税として別途(商品代金+HOP1サービス利用料金)×7%が必要となります。

サービス内容

- ①道内どこでもダンボールひとつから集荷に伺います。
- ②現地の購入者(取引先)の店先まで、冷蔵・冷凍輸送で配送します。
- ③週1便航空輸送を行います。(毎週火曜日集荷、最短で木曜日配達)
- ④面倒な通関・産地証明等の事務手続きを代行します(手数料に含む)
- ⑤輸送保険・PL保険(生産物賠償責任保険)も付保(手数料に含む)
- ⑥現地での代金回収・督促業務(1回)も代行します。



(サービスの対象とならないもの)

○購入者との取引交渉 ○商品の買い取り ○梱包・成分ラベル貼付 ○外国産品取引(日本産品・現地産品の交換) ○郵便で行っても、購入者が代金を支払ひなかった場合のリスク負担

# 5. 海外おみやげ宅配便について

外国人観光客の道内での生鮮品の購入・宅配を実現し、北海道観光の魅力向上に貢献。



海外おみやげ宅配便の導入により、土産屋では、香港人観光客がタラバガニなどを約15万円分購入。リピーターとして継続顧客となった。

海外おみやげ便による  
北海道観光の魅力増

北海道食材の海外  
評価の上昇

北海道産品  
の輸出拡大



北海道への  
外国人観光客  
の増加

海外おみやげ  
宅配便の売上げ増  
(地域経済の発展にも貢献)

国土交通省の2つの施策が相乗効果で実現

観光振興と連携した取組に発展し、観光・物流一体となった取組として進めている。

HOP1サービスを活用した、新たな取り組み「海外おみやげ宅配便」を平成25年7月より取扱い開始。導入事業者数は道内69店舗(H26. 9. 30現在)。

## 主な導入先一覧

北海道特産品販売(場外市場)	札幌市	北海道きたれん(新千歳空港)	千歳市	富良野市場	富良野市	丸和すがわら(函館朝市)	函館市
秋川水産(大丸札幌店内)	札幌市	札幌シーフーズ(新千歳空港)	千歳市	層雲峡朝陽亭	層雲峡温泉	平成館 海洋亭	函館市
札幌蟹販(株) 二条かに市場(二条市場)	札幌市	温泉市場	登別市	層雲峡朝陽リゾートホテル	層雲峡温泉	平成館 しおさい亭	函館市
(株)レブニーズ	札幌市	登別石水亭	登別市	ホテル大雪	層雲峡温泉	湯元啄木亭	函館市
方氏実業(株)	札幌市	パークホテル雅亭	登別市	帝広物産協会	帝広市	オホーツクバザール	網走市
丸金佐藤水産(株)(二条市場)	札幌市	ホテルまほろば	登別市	あかん遊久の里鶴雅	阿寒湖温泉	博物館網走監獄売店	網走市
(株)共栄水産(場外市場)	札幌市	北湯沢名水亭	伊達市	ラ・レトリなかしべつ	中標津町	網走観光ホテル売店	網走市
(株)今野商事	札幌市	北湯沢第二名水亭	伊達市	北光(和商市場)	釧路市	女満別空港ビル売店	大空町
サンウロコ鱸商会 堺町店	小樽市	洞爺乃の風リゾート	洞爺湖	さとむら(和商市場)	釧路市	砂川ハイウェイオアシス	砂川市
(有)上田物産 北の漁場(小樽堺町)	小樽市	洞爺湖畔亭	洞爺湖	むさしや(和商市場)	釧路市	厚岸漁業協同組合	厚岸町
				能登商店(和商市場)	釧路市		